

## Actualización sobre COVID-19

### Aviso a nuestros clientes sobre el cierre de algunos centros de servicios autorizados:

Debido a las órdenes gubernamentales de "Quédate en casa" en cada país, algunos centros de servicios autorizados de Canon en su ciudad pueden estar temporalmente cerrados o pueden estar trabajando con un horario reducido hasta nuevo aviso. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente y/o retraso que pueda ocurrir durante este tiempo. Apreciamos mucho su paciencia y comprensión.

Le animamos a que se comunique con nosotros para obtener más información en la página de soporte: [www.cla.canon.com/soporte](http://www.cla.canon.com/soporte)



The screenshot shows the Canon Latin America Group website. The top navigation bar includes links for 'Registro de Producto', 'Soporte y Controladores', and 'Suminis'. Below this, there are links for 'Acerca de Canon', 'Sala de prensa', and 'Contáctenos' with a search icon. The main navigation menu features categories: 'Hogar y Oficina', 'Equipo de Oficina', 'Impresión de Producción', and 'Productos para Imágenes Profesionales'. The central banner displays a smiling male customer service representative wearing a headset. Overlaid on the banner is the text 'Servicio Técnico y Asistencia' and a red-bordered button labeled 'Para más información'. To the right of the banner, there is a vertical list of service options with icons: 'Servicio técnico' (wrench and screwdriver), 'Contáctenos' (headset), 'Preguntas frecuentes' (magnifying glass), 'Información de productos' (person icon), and 'Correo electrónico' (envelope). At the bottom right of the banner, there is a '1/7' indicator and navigation arrows.

La propagación de COVID-19 es una situación que evoluciona rápidamente y que preocupa a todos. El compromiso de Canon es tomar medidas proactivas y proporcionales de acuerdo con todos los procedimientos y protocolos recomendados, según lo aconsejado por los CDC, el Gobierno de los Estados Unidos y las agencias de salud pública estatales, regionales y locales.

Una vez más, apreciamos sinceramente su paciencia y comprensión mientras continuamos supervisando la situación en curso y siguiendo los consejos y la orientación de las autoridades federales y estatales. La salud y el bienestar de nuestros clientes y empleados siguen siendo nuestra principal prioridad durante este difícil momento. A medida que cambien las condiciones, tomaremos las medidas recomendadas y apropiadas para restaurar y continuar el excelente servicio que espera de Canon USA, Inc. Para obtener actualizaciones y otra información sobre las medidas COVID-19, visite nuestro sitio web:

<https://www.cla.canon.com/cla/es/ImportantMessages>